

# Вопросы мотивации работодателей к приёму на работу сотрудников с инвалидностью. Терминология и этикет в отношении людей с инвалидностью

---

*Елена Арефьева, директор департамента персонала DPD в России*

*Софья Пак, координатор образовательных и тренинговых программ по трудоустройству, РООИ Перспектива*

22 мая 2014 г.





# О чем мы сегодня расскажем?

---

- Мифы и реалии трудоустройства людей с инвалидностью в бизнес – структуры.
- Терминология и этикет.
- Что мотивирует бизнес нанимать сотрудников с инвалидностью



# Демотиваторы

Стереотипы

Законодательство

Условия труда





## Примеры стереотипов

«Менее продуктивны как сотрудники»

«Много болеют, много льгот и трудно уволить»

«Возникнет много юридических, организационных и этических проблем для бизнеса и коллектива»

«Как обеспечить безопасность труда сотрудников с инвалидностью? Если что случится, то мы будем отвечать»

«Среди людей с инвалидностью нет специалистов требуемой квалификации и они не готовы к задержкам и переработкам»

«У нас нет специальных условий труда для людей с инвалидностью»

«Люди с инвалидностью не впишутся в нашу молодую динамичную команду. С ними сложно общаться»



# «Как слово наше отзовётся...»





# Наиболее часто употребляемые слова

---

- инвалид
- человек с ограниченными возможностями
- колясочник
- ДЦПшник
- слепой
- глухой/глухонемой
- калека
- даун
- незрячий
- слабовидящий
- человек с инвалидностью

# Культура общения с людьми с инвалидностью: язык и терминология



Совет бизнеса  
по вопросам инвалидности

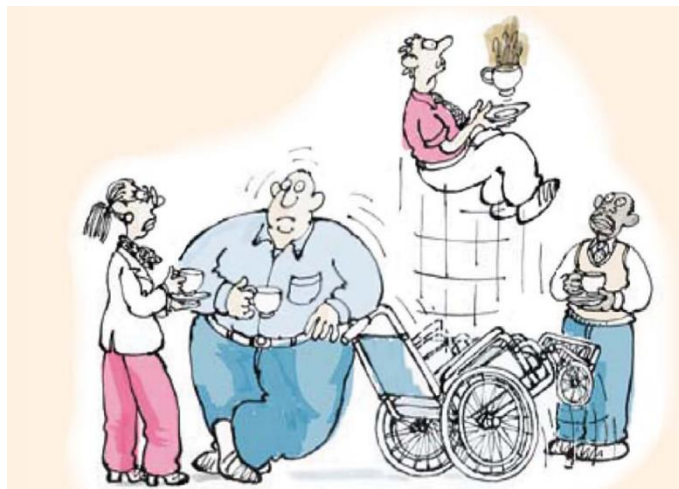
ИСПОЛЬЗУЙТЕ слова и понятия, НЕ создающие стереотипы:	ИЗБЕГАЙТЕ слов и понятий, создающих стереотипы:
Дети с особыми образовательными потребностями	<del>Школьники-инвалиды</del>
Человек с эпилепсией	<del>Эпилептик, припадочный, страдающий эпилептическими припадками</del>
Человек с особенностями психического (или эмоционального) развития	<del>Псих, сумасшедший, люди с психиатрическими проблемами, душевнобольные люди, люди с душевным или эмоциональным расстройством</del>
Неслышащий, слабослышащий человек, с инвалидностью по слуху	<del>Глухой как пень, человек с нарушением слуха, человек (ребенок) с остатками слуха</del>
Человек, пользующийся жестовой речью	<del>Глухонемой</del>

**Пожалуйста, избавляйтесь от ярлыков и оскорбительных стереотипов, когда вы говорите или пишете о людях с инвалидностью!**





## Несколько рекомендаций



Тамара у вас слева, Сергей,  
Михаил и Николай прямо  
перед вами, и не споткнитесь  
о Георгия



**Помните, улыбка – универсальное  
средство для налаживания общения  
и взаимопонимания! Улыбайтесь  
чаще! ☺**



# Каковы факторы успешного вовлечения компаний в трудоустройство людей с инвалидностью?

- Интерес и поддержка высшего руководства
- Тесный контакт и взаимодействие с HR
- Поиск возможностей, а не препятствий
- Проведение внутри компании работы по формированию позитивного восприятия людей с инвалидностью
- Как можно больше мероприятий по вовлечению людей с инвалидностью в «жизнь» компании
- Готовность гибкой работы с трудовыми ресурсами
- Создание доступной среды



# Что мотивирует бизнес к трудоустройству людей с инвалидностью?

- Создание привлекательной репутации на рынке труда, формирование сильного HR-бренда
- Повышение лояльности и чувства социальной защищенности у существующих сотрудников
- Возможность расширить круг кандидатов за счет соискателей с инвалидностью
- Соответствие компании принципу «Diversity»
- Возможность получения информационной и консалтинговой поддержки со стороны СБВИ и РООИ «Перспектива»
- Заполнение квот



# Где работают люди с инвалидностью?

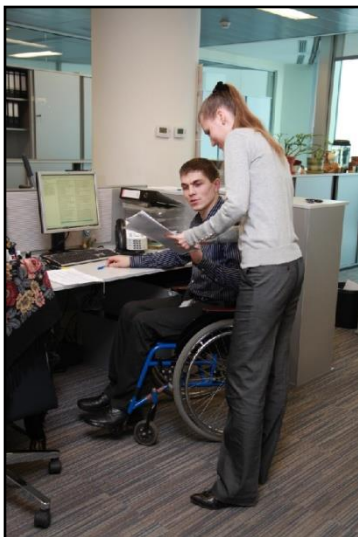


Денис Зеленцов (Vivaki)

- Инвалидность по слуху
- Победитель конкурса «Путь к карьере»
- финансовый департамент ООО «ПиДжиЭМ Евразия», финансовый контролёр

Руслан Гондарук (Cummins)

- Передвигается при помощи тростей
- администратор сайта



Юрий Сидоров (KPMG)

- Передвигается на инвалидной коляске
- Работает бухгалтером

Людмила Котляр (Johnson&Johnson)

- Передвигается на инвалидной коляске
- Работает дизайнером



# Кем и где работают сотрудники с инвалидностью?

## Татьяна Филаткина (DPD в России)

- ДЦП

- Финалистка конкурса  
«Путь к карьере»

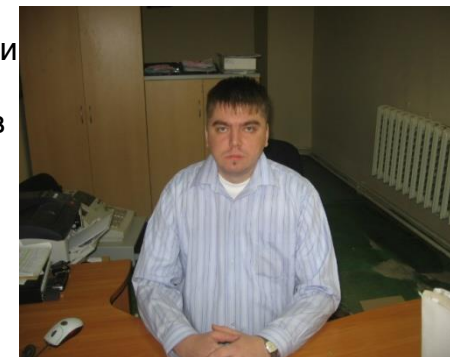
- Работает помощником  
юриста



## Дмитрий Федорцов (DPD в России)

- ДЦП

- Работает должности  
координатора Отдела  
Обслуживания клиентов



## Ани Тангян (Clifford Chance/Atlas Copco)

- Передвигается при помощи двух тростей
- Победитель конкурса «Путь к карьере» 2013
- юрист по долгосрочному контакту (Clifford Chance) и переводчик на дому (Atlas Copco)

## Павел Новиков (SAP)

- инвалидность по слуху
- Участник конкурса 2013
- консультант





# Кем и где работают сотрудники с инвалидностью?

## Истории трудоустройства



Елена Мордасова

помощник юрисконсульта в компании COLEMAN Services

По итогам конкурса «Путь к карьере» Елене было сделано предложение о возможности прохождения стажировки в компании COLEMAN Services. Александр Выходцев, юрисконсульт компании: «Елена зарекомендовала себя как ответственный специалист, обладающий хорошими знаниями в области юриспруденции, показала умение применять свои знания на практике и эффективно работать в команде. По окончании срока стажировки Елене было сделано предложение о трудоустройстве в компанию на позицию помощника юрисконсульта». У Елены нарушение опорно-двигательного аппарата.

Присылайте свою историю на [story@hh.ru](mailto:story@hh.ru)



[Следующую историю, пожалуйста!](#)



Все разные. Все равные

Успешные истории трудоустройства людей с инвалидностью.



Дмитрий  
Юрков  
07 08 2012



Елена  
Соловейчик  
30 07 2012



Юлия  
Симонова  
20 07 2012



Кирилл  
Васильев  
13 07 2012



Татьяна  
Карабнер  
11 07 2012



Денис  
Зеленцов  
17 04 2012



Ксения  
Сухарева  
17 04 2012



Юлия  
Аверьянова  
08 11 2011



Игорь  
Мишаков  
08 11 2011



Тигран  
Григорян  
20 10 2011



Светлана  
Пикулева  
19 10 2011



Юлия  
Бесс  
18 10 2011

# Как привлечь соискателей с инвалидностью?

---



Совет бизнеса  
по вопросам инвалидности

На сайте hh.ru есть возможность маркировать вакансии, если ваша компания готова нанимать людей с инвалидностью.

В 1 квартале 2014 г. на сайте hh.ru в целом по России было размещено 22 738 маркированных вакансий для соискателей с инвалидностью, что составило 4,5% от общего количества опубликованных вакансий.

По результатам опроса в мае 2014 года: среди 1500 случайно опрошенных соискателей **14% ответили, что имеют инвалидность.**

Подробнее о маркировке: <http://hh.ru/article/12898>



# Обратная связь о маркировке вакансий



[ivan\\_suroegin](#), 28 ноября 2012 в 13:12 #

+13 ↑ ↓

Этого я ждал 6 месяцев назад, когда диплом получил и начал искать работу. 6 месяцев времени отказов по двум причинам: нашли другого кандидата без проблем со слухом, было неожиданностью встретить инвалида (С МОЗГАМИ! С грамотной речью! А какой текст! (я почему так пишу — современные работодатели, читающие западные книжки с жестокими правилами и бредами, выработали для себя мнение — «раз „инвалид“, значит неграмотный и будет только лишним „грузом“, зачем такого брать?» Но есть же исключения, нет?) и намекали что-то вроде типа «А почему Вы заранее не писали о том, что вы инвалид?», даже при условии, что разговор шел нормально и тестирование прохожу.

Теперь читая этот топик, я помрачнел, хоть и рад этому. Неужели раньше невозможно было это сделать? Или как-то повлияли недавно слова Медведева про инвалидность и трудоспособность?

Также буду ждать следующего топика или где-нибудь в новостях может быть найду КАК повлияет маркировка вакансий на трудоустройство инвалидов.

С уважением, Иван.

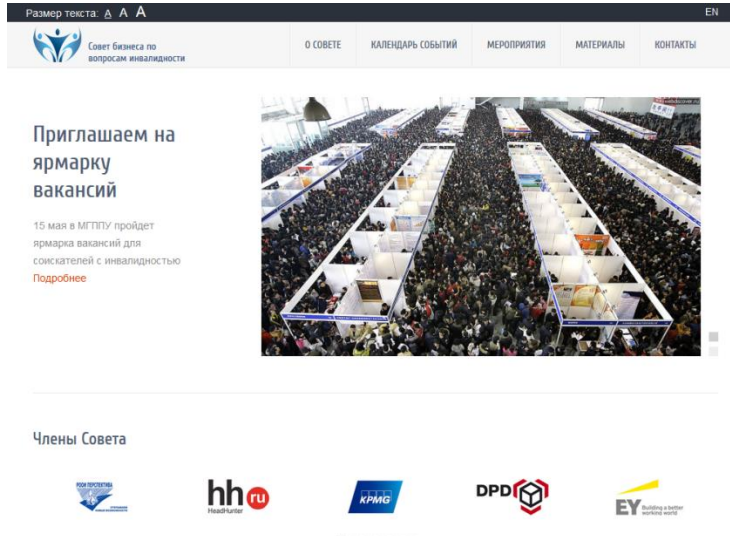


# Совет бизнеса по вопросам инвалидности (СБВИ)

СБВИ – совет компаний, поднимающий и решающий вопросы инвалидности в плоскости бизнес сообщества.

Совет сформировался в 2008 году. В начале 2014 года в Совет входят более 40 компаний.

Больше информации о Совете и его мероприятиях можно увидеть здесь: <http://sbvi.ru>



Размер текста: A A A EN

Совет бизнеса по вопросам инвалидности

О СОВЕТЕ КALEНДАРЬ СОБЫТИЙ МЕРОПРИЯТИЯ МАТЕРИАЛЫ КОНТАКТЫ

Приглашаем на ярмарку вакансий

15 мая в МГППУ пройдет ярмарка вакансий для соискателей с инвалидностью

[Подробнее](#)

Члены Совета

hh.ru КРИГ DPD EY

# Совет бизнеса по вопросам инвалидности (СБВИ), основные мероприятия



Совет бизнеса  
по вопросам инвалидности

- Ежегодный конкурс *“Путь к карьере”* для студентов с инвалидностью
- Экскурсии внутри компаний для молодых людей с инвалидностью
- Участие людей с инвалидностью во внутренних корпоративных тренингах компаний
- Стажировки в компаниях для кандидатов с инвалидностью
- Проведение форума *“Бизнес за равные возможности”*
- Семинары для сотрудников отдела персонала и др.
- Организация фото выставки *“Жизнь в новом цвете”* с историями успеха людей с инвалидностью



# Если у вас есть вопросы - у вас есть, у кого спросить



**Софья Пак**, координатор  
Программ трудоустройства

[pak@perspektiva-inva.ru](mailto:pak@perspektiva-inva.ru)



Сайт СБВИ, <http://sbvi.ru>



**Совет бизнеса  
по вопросам инвалидности**



**Марина Хадина**,  
Руководитель проектов

[m.khadina@hh.ru](mailto:m.khadina@hh.ru)

